

【ご利用日について】

- お着物の返却は、申込用紙に記載されている期日まで返却ください。期日を過ぎた場合、一日につき10,000円(税込11,000円)の延滞金をお支払い頂きます。
- 衣装の返却は17時までをお願いします。
- お衣装ご返却時に照合のため、こちらの用紙が必要な場合がございますので、ご利用日当日まで大切に保管をお願いいたします。
- 髪飾り・ショールは、レンタル内容に含まれておりません。必要に応じてお持込みください。販売もございません。撮影時はらんかスタジオの髪飾り・ショールをご利用頂けます。
- 万が一レンタル品の破損、紛失、汚れなどがあつた場合、応分の補償をして頂く場合がございますのでご了承ください。(タバコの焼け穴等によりレンタル品が使用困難になってしまった場合)
- 前の方の使用状況により、万が一レンタル不可になった場合は、代替品にて対応させていただきますのでご了承ください。
- 衣装に直接香水等をつけないでください。
- レンタル衣装への加工（伊達衿の縫い付けや襦袢への縫い付け）はお断りしております。らんかスタジオ以外でお支度される方は十分注意してください。
- クレジットカードでのお支払いも可能です。但し、キャンセルの場合で、やむをえず現金や振込で返金になる場合、クレジットカード手数料として、カード支払額の5%がかかります。※カード手数料は、カードでの返金の場合は、かかりません。
- 領収書は別途、発行します。
- らんかスタジオでの撮影ご予約は、FURISODE CoCoへご連絡ください。
- 撮影時、お客様が希望されたららんかスタジオへFURISODE CoCoから直接お送り致します。
- 外出日にらんかスタジオでお支度される方は、らんかスタジオへ直接衣装をお送り致します。
- らんかスタジオでお支度されない方は、FURISODE CoCoからご自宅へ直接衣装をお送り致します。
- ご購入成約後の返品、交換は受け付けておりません。こちらの不備以外での返品や返金の対応は出来兼ねますのでご了承ください。
- インフルエンザ等の感染の恐れがある、疾患または疑いがあるお客様は、入店およびサービスの提供をお断りする場合がございます。(別日でお出かけをご希望される場合は、店頭にてご相談くださいませ。)

【撮影ありでお申込みのお客様】

- 外出日までに撮影いただき、撮影全データ付きの商品(69,900円(税込76,890円)以上)を購入いただいていない場合、外出日に基本料金の98,000円(税込107,800円)を頂戴します。必ず前撮りをお済ませください。
- 成人式当日にレンタルした衣装は、前撮りに無料でレンタルいたします。

【撮影なしでお申込みのお客様】

- 基本料金の98,000円(税込107,800円)を成約時にお支払い頂きます。

【延期について】

- 成人式が延期になった場合、振袖レンタル日変更料金は、無料です。

【キャンセルについて】

- キャンセルされた場合に所定のキャンセル料が発生しますのでご了承ください。
- キャンセル料は衣装など総額にかかります。キャンセル手数料は下記とさせていただきます。

キャンセル料金表	自己都合・延期・オンライン開催等の場合	成人式が中止の場合
申込日～2023年12月8日まで	手数料 10%	全額返金
2023年12月9日～2023年12月17日まで	手数料 50%	手数料 10%
2023年12月18日～2023年12月26日まで	手数料 80%	手数料 50%
2023年12月27日以降	手数料 100%	手数料 80%

- 成人撮影無料チケット、卒業割引チケットも無効になります。

【らんかスタジオでお支度される方への注意事項】

- ファンデーションまではご自宅で必ず済ませ、髪は乾いた状態で整髪料をつけずにご来店ください。つけまつ毛をご希望の方は、有料でお付け致します[500円(税込550円)]。式当日お持ちください。お持ちでない方は、販売もございません。[つけまつ毛 500円(税込550円)] アイプチをされる方は、ご自宅ですませて、ご来店頂くようお願いいたします。
- ご利用日の草履・バックは撮影時と異なります。
- ご利用日当日のお支度代(ヘアメイク代、着付代)は衣装レンタル代には含まれておりません。ご利用日当日にお支払い頂きます。
- ご利用日当日のご案内詳細は、年末にお送り致します。